

Çok Platformlu Uzaktan Kontrol | iOS ve Android için mobil kontrol | Windows 8 / 10 desteği | Etkileşimli Küçük Resim Görüntüsü  
Sistem Yönetimi ve Envanter | LAN, WAN ve İnternet uyumlu | Bir kere lisans satın alma



**NetSupport Manager v12** uzaktan bilgisayar desteği ve masaüstü yönetimi becerileri konularında en son yenilikleri kullanıcılara sunmaktadır. Masaüstü ya da dizüstü bilgisayarlar, tablet ya da akıllı telefonlardan çok sayıda sistemi tek bir hareketle gözleyin, uzaktan doğrudan destek verin, görüşmeleri ortaklaşa düzenleyin, hatta kaydedip tekrar oynatın. Gerektiğinde sorunların çözülmesine ivedilikle yardımcı olmak için uzaktan gerçek zamanlı donanım ve yazılım envanterini önünüze getirin, hizmetleri ve hatta sistem yapılandırmasını görüntüleyin.

LAN, WAN ya da internet üzerinden ateş duvarı ayarlamasına gerek kalmadan güvenle çalışması için tasarlanan NetSupport Manager programını herhangi bir üçüncü parti hizmet alınmasına ve sürekli abonelik masraflarına gerek kalmadan uzaktan destek konusunda tek bir çözüm sunmaktadır.

25 yıldan uzun zamandır geliştiriliyor olmak ve 13 milyondan fazla bilgisayar kurulumu, NetSupport Manager programını sektöründe tanınan, en kararlı, zengin özellikli ve güvenli uzaktan kontrol çözümü yapmaktadır.

## Neler Yeni?

Hem diz üstü hem de tablet bilgisayarlara uygun şekilde tasarlanmış yeni ve modern ara yüz, geliştirilmiş iOS ve Android sürümleri, Windows 8 ve 10 desteği ve eklenen Chrome OS uyumu ile NetSupport Manager 12 piyasadaki en esnek çok platformlu uzaktan kontrol çözümü konumunu sürdürmektedir.

Öne çıkan yeni özelliklerin arasında birbiriyle eşleşen bir kodu paylaşan kullanıcılar arasında hızlı bağlantının sağlanması için geliştirilen PIN ile bağlantı, bütün araçların dünyadaki konumlarının teknisyen tarafından hemen tanımlanmasına yardımcı olacak coğrafi konum teknolojisi ve son kullanıcı deneyiminin geliştirilmesini sağlayan tamamen yeni uzak istemci ara yüzü bulunmaktadır.



NetSupport Manager; Windows, Mac, iOS ve Android'den herhangi bir Windows, Mac, Linux ve Google Chrome OS aygıtına kapsamlı çoklu platform desteği sunar.

NetSupport Manager'ın temel özellikleri hakkında genel bilgileri aşağıda bulacaksınız. Her platform için özel olarak geliştirilmiş özellikler hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen [www.netsupportmanager.com/resources.asp](http://www.netsupportmanager.com/resources.asp) adresini ziyaret edin.



## Temel Özelliklere Hızlı Bakış

### Ortam

- LAN, WAN ya da internet üzerinden bütün sistemleri tarama, bulma ve bağlanma
- Tamamen bütünleşik uzak kurulum aracı
- TCP/IP ya da HTTP protokolleri üzerinden bağlantı (IPX ve NetBIOS için sağlanmış mevcut destek)
- LAN, WAN, İnternet, PSTN, ISDN ya da cep telefonu bağlantıları üzerinden iletişim
- 64bit işlemci desteği
- NetSupport Internet Gateway bileşenini kullanarak farklı güvenlik duvarları ardında bulunan sistemler arasında sorunsuz iletişim.

### Uzaktan Kontrol

- Renk derinliği, çözünürlük, ağ protokolü ve işletim sistemi ayırt edilmeksizin bir iş istasyonunun ekranını, klavyesini ve faresini izleyin, paylaşın ya da denetleyin.
- Yavaş bağlantılar üzerinden sistemleri yönetirken Uzaktan Kontrol renk kalitesini optimize edin.
- Her bağlı sistemin gerçek zamanlı küçük resimleriyle birlikte tüm sistemlerin ekranlarını görün. Görüntüyü yakınlaştırmak için fareyle seçilen bilgisayar üzerine gelin.
- Birden fazla sistemi tarayın ve Kontrol konsolunuzda kendi ekranlarını gösteren bir ya da daha fazla iş istasyonunu dolaşın.
- Kendi ekranını, seçili bir monitörü ya da sadece seçili uygulamayı, gerçek zamanlı öğretim için bağlı herhangi sayıdaki bilgisayara gösterin.
- Uzaktan Kontrol ya da Göster oturumu sırasında çeşitli çözüm araçlarıyla ekranınızı açıklayın.
- İki ya da daha fazla sistem arasında Yazılı ya da Sesli Sohbet ve Mesajlaşma.
- Uzaktan Kontrol oturumunda Sesli Sohbet.
- Gelecekte başvurulmak üzere oturum sırasında ekranda görüntüsü alma.
- Eğitim ya da güvenlik için ekran etkinliğini tekrar oynatılabilir bir video şeklinde kaydedin.
- Eğitime ve etkin destek vermeye yardımcı olmak için sohbet oturumunda Beyaz Tahta özelliği de sağlanmaktadır.

### Destek Araçları

- İstemci bilgisayardan Donanım ve Yazılım envanterini alarak uzaktan desteğe yardımcı olun.
- İstemci bilgisayarda yüklü tüm yeni düzeltmelerin ayrıntılarını toplayın.
- İstemcide çalışan uygulamalar, işlemler ve hizmetleri görüntüleyin ve kontrol edin.
- Erişilen sistemin kayıt dosyasını uzaktan düzenleyin.
- İstemci bilgisayarını uzaktan açıp kapatın ya da yeniden başlatın, oturum açıp kapayın.
- Yardım isteme - kullanıcılar tüm ya da belirli Kontrol sistemlerine yönlendirilecek yardım taleplerini oluşturabilirler.
- Intel vPro Teknoloji Desteği standart olarak sağlanır.
- Uzaktan kontrol edilen aygıtın yaklaşık konumunu belirleyin, aygıtları konuma göre otomatik olarak gruplayın.

### Bilgi Taşıma

- Kontrol ve İstemci bilgisayar arasında dosyaları aktarma, klasörleri senkronize etme ve daha fazlası.
- Dosya Dağıtım –Dosyaları, kontrol bilgisayarından bağlı sistemlere tek bir sürükle ve bırak ile aktarın.
- İstemci bilgisayarında Dosya Aktarım ağaç görüntüsünde halen kullanılmakta olan klasörleri belirleyin ve erişin.
- Erişilen bilgisayarlardaki uygulamaları uzaktan çalıştırma.
- Uzaktaki bilgisayarın baskı kuyruğunu yakalama ve kontrol bilgisayarına yönlendirme.
- Kontrol ve İstemci bilgisayarlar arasında not panosu içeriğini kopyalama.

### Esneklik

- PIN ile Bağlantı özelliği, merkezi bir PIN modülü üzerinden, teknisyenin kurum içerisinde herhangi bir yerdeki kullanıcının konumunu, ikisinin de eşleşen bir PIN kodu girmesiyle, bulmasına olanak verir.
- Görevlerin otomatikleştirilmesi için betikleme ve programlama araç takımı.
- Sistemlerin işletim sistemi, coğrafi konum, kasa tipi ve istemci sürümü dahil olmak üzere önceden belirlenmiş kriterlere göre otomatik olarak gruplanması.
- Windows tabletlerde kullanılmak üzere yatay ve dikey görüntüleme imkanı sunan, dokunmatik kullanıcı ara yüzü.



## Bağlantı Seçenekleri

NetSupport Manager, her nerede bulunursa bulunsun aygıtlara erişimin sağlanabilmesi amacıyla bir dizi bağlantı yöntemi sunmaktadır. Her şeyden önce ve en önemlisi, NetSupport Manager'ın kullanılmaya başlanması için bağlantı kurulmak istenen aygıtta "İstemci" bileşenin ve uzaktan kontrol bağlantısını başlatması istenen aygıtta "Kontrol" bileşeni/uygulamasının kurulumunun yapılması gereklidir.

### Yerel ya da Geniş Alan Ağları

- TCP/IP ya da HTTP (mevcut IPX ve NetBIOS destekleyici) kullanılarak LAN ya da WAN üzerindeki bilgisayarları tarama ve bulma.
- Bulunan bütün aygıtları şirket hiyerarşisi içinde kaydetme, yerel ya da merkezi olarak saklanan otomatik ya da kullanıcı tarafından tanımlanan gruplar oluşturulması.
- Genişletilmiş ağ tarama becerileri için yerel olarak çeşitli alt-ağların belirlenmesi.
- Bilinen bilgisayarlara, bilgisayar adı, DNS adı ya da ağ adresi ile doğrudan bağlanma.
- Çeşitli ortamlardan gerçek zamanlı olarak birçok aygıtı tespit etme ve bağlanma.
- Kablolu ve kablosuz bağlantılarda en üst düzeyde performans

### İnternet Kullanımı

Farklı coğrafi bölgelerde bulunabilen ve farklı ateş duvarı sürümleri kullanan bilgisayarlar arasında kusursuz biçimde uzaktan kontrol sağlamak istiyorsanız, o zaman NetSupport Manager Communications Gateway (İletişim Ağ Geçidi) modülü size, NetSupport etkin sistemlerin HTTP üzerinden tespit edilmesi ve iletişim kurulması için aradığınız sağlam ve güvenli bir yöntem sunacaktır. Bu modülün sabit IP adresi olan ve hem Kontrol hem de İstemci bilgisayarı (kendi ateş duvarı programları tarafından korunsalar bile) tarafından erişilebilen bir bilgisayara kurulması gerekmektedir. Ağ Geçidi modülü sadece aynı ağ geçidi güvenlik anahtarını kullanan bilgisayarlar arasında bağlantıya olanak tanır ve farklı yerlerdeki personeli ya da müşterileri desteklemek ya da ofis dışında olduğu halde ofisin kaynaklarına erişim sağlaması gereken personel tarafından kullanılır. Ağ geçidi, LAN/WAN temelli iletişimde gerekli değildir.

### NetSupport Manager Ağ Geçidi modülü aşağıdakileri sağlar:

- Güvenli, ateş duvarı ardındaki ağlar ve bilgisayarlar arasında kesintisiz ve güvenli uzaktan destek.
- Mevcut ağınıza ya da ateş duvarı güvenliğinizde herhangi bir değişiklik yapmanıza gerek kalmaz.
- Güvenli şifrelenmiş iletişim.
- Ağ geçidi başına 6.000'e kadar eş zamanlı istemci bağlantı desteği.
- Güvenlik tuşu erişim kontrolü.
- Kullanıcı kimlik denetimli erişim kontrolü.
- Birden fazla Ağ Geçidi kurulabilir. Böylelikle uzak bilgisayarlar bağlantılarının sürekliliği sağlanmış olur.
- Ağ Geçidi modülü üzerinde yapılan tüm işlemler için günlük tutulabilir.
- Harici bir üçüncü parti servise bağlılık yoktur.

### PIN ile Bağlantı

En son sürümümüz benzersiz yeni bir PIN birleştirme özelliğine sahiptir. Temelde, bir teknisyen basitçe şirketin herhangi bir yerinde olan kullanıcıyı her iki tarafın da birbirine eş ve özgün bir PIN kodu girmesiyle anında bulabilir. Kullanıcının bilgisayarını bulmak için tarama yapmaya ya da bilgisayarın adını, adres ayrıntılarını vb. öğrenmeye ihtiyaç kalmadan, PIN işlemi tarafların hatasız bir şekilde el sıkışmasına olanak sağlar. Yeni PIN sunucu modülü tek başına ya da Ağ Geçidi modülü ile birlikte çalıştırılabilir ve bu yeni PIN sunucu standart olarak NetSupport Manager ile birlikte gelir. (Daha ayrıntılı bilgi için "Sürüm 12'deki Yenilikler Nedir?" başlıklı bölüme bakınız).

### Intel vPro Desteği

NetworkSupport Manager, Intel VPro becerisine sahip bilgisayarları tarama ve belirleme için yapılandırılarak NetSupport İstemci kurulumu yapılmamış yerlerde bile çeşitli görevlerin uzaktan yapılabilmesine imkan verir.

Uzaktan yapılabilen görevler arasında bilgisayarın açılması, kapanması ve çalışma saatleri dışında yapılan bakımlardan sonra yeniden başlatılması, BIOS bilgisi görüntüleme ve yeniden yapılandırması ve gerekli olduğu zamanlarda uzaktan işletim sistemi görüntüsünden açılış yapmak bulunmaktadır.

Alternatif akıma bağlandığı zaman, yukarıdaki beceriler dizüstü sistemlerde kablosuz olarak gerçekleştirilebilir.



## Güvenlik

Bütün modüllere tam ve kapsamlı güvenlik eklenmiştir. Basit bir şifre korumasından NT Güvenlik entegrasyonu, Aktif Dizin ve 256 bit AES şifrelemeye kadar her şey. Kontrol amacıyla oturumları uzaktan kaydedebilir ve tekrar görüntüleyebilir ve hatta farklı güvenlik düzeyleri ve becerilerinin sağlanması için Kontrol kullanıcıları ve İstemci çalışma istasyonlarının profillerini çıkartabilirsiniz.

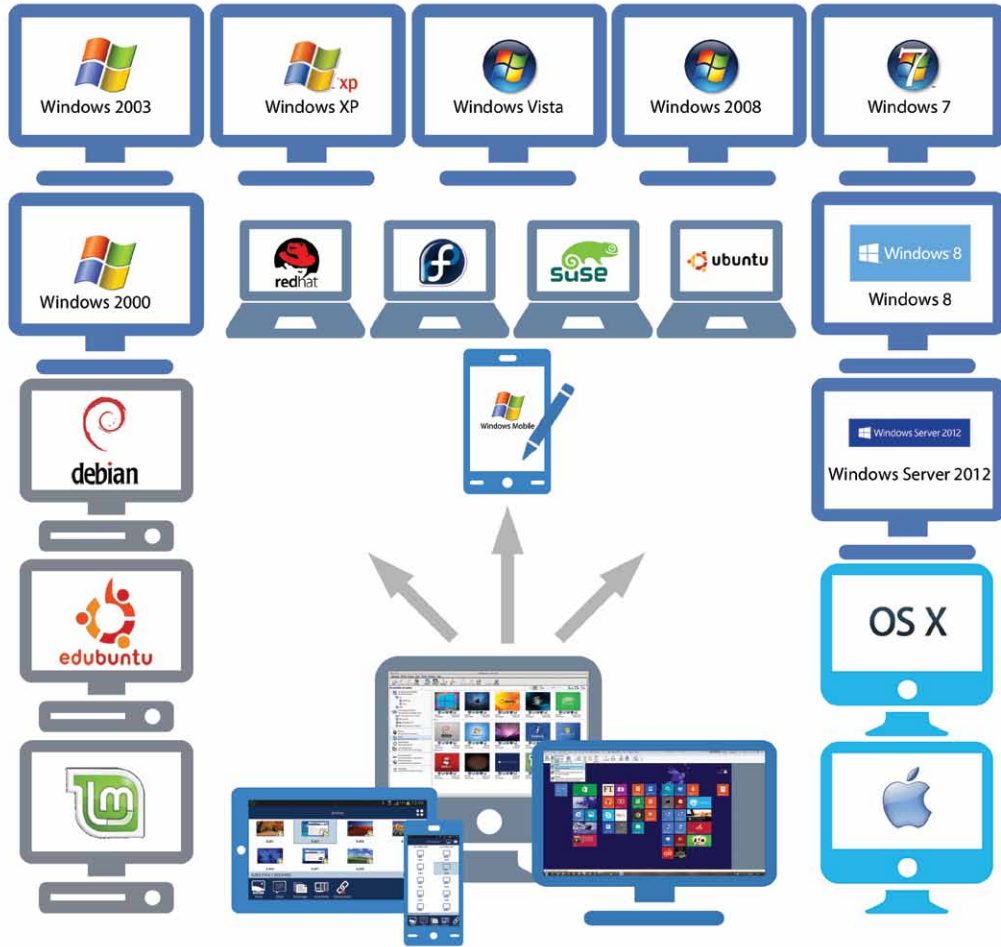
### Temel Güvenlik Özellikleri

- Bütün sistemler için şifre koruması.
- Kullanıcı onayı (kullanıcı mevcut olmalı ve gelen her bağlantı isteğine yetki vermelidir).
- Güvenlik Anahtarları (Lisanslı NetSupport Manager kopyasını kuruma özel ve yazılımın diğer kopyalarıyla uyumsuz hale getirir).
- Oturum sırasındaki etkinliklerin tamamının saklanması için uzaktan kontrol oturumlarını kaydetme ve tekrar görüntüleme özelliği.
- Kullanıcı hesabı ya da kaynak IP adresine göre bağlantı sınırlama (sadece bilinen yerlerden gelen bağlantılara izin verir).
- Gizli eylemler gerçekleştirilirken istemci ekranının karartılması.
- Bağlantının kesilmesi halinde, uzaktan işlem sisteminden otomatik olarak çıkılması (sistemin yanlışlıkla açık halde bırakılmasını önler).
- Açık bağlantılarda kullanıcının tanımladığı bir süre eylemsiz kalındığında zaman aşımı uygulaması.
- Çevirmeli bağlantılarda geri aramalı güvenlik.
- Tek bir konumdan merkezi olarak kurulan ve yönetilen güvenlik ayarları.

### Bütünleşik Güvenlik

- Gelen bağlantı isteğinin onaylanmasından önce mevcut NT kullanıcı profilleri ile entegrasyon.
- Kullanıcının onaylanması için doğrudan Aktif Dizin profilleri ile entegrasyon.
- Önceden tanımlanmış istemci ayarlamaları ile sistem çapında uyum sağlanması için Aktif Dizin şablonlarının desteklenmesi.
- Profile dayalı işlevsellik- bağlantı yapan onaylı kullanıcının özelliklerine göre farklı işlevlere izin verme.
- İşletim sistemi olay günlüğü ile bütünleşme dahil tam olay ve geçmiş işlem günlüğü.





## SİSTEM GEREKSİNİMLERİ

### KİŞİSEL BİLGİSAYAR GEREKSİNİMLERİ:

Windows 8 ve 8.1 (32bit ya da 64bit), Windows 7 (32bit ve 64bit), 2008 (32bit, 64bit ve R2), Vista (32bit ve 64bit), 2003, XP (Hizmet Paketi 3 ve üstü)

Windows 2000 ve daha eski sürümler, Pocket PC ve Window CE için destek vardır.

### LINUX GEREKSİNİMLERİ:

NetSupport Manager Linux istemcisinin piyasaya sürüldüğü tarihte desteklediği sistemler: OpenSuSE 11.2 ve sonrası, SuSE Enterprise 11, SuSE Enterprise Server 11, CentOS 6 ve sonrası, Ubuntu/ Edubuntu 9.04 ve sonrası, Debian 5 ve 6, Red Hat Enterprise Linux 6, Linux Mint 9 ve sonrası, Fedora 12 ve sonrası. Masaüstü Yöneticileri: GNOME, KDE, Unity 2D, Ubuntu Classic (efeksiz), MATE ve Cinnamon.

### MAC GEREKSİNİMLERİ:

NetSupport Manager Mac Kontrol/ İstemci, Intel tabanlı OS X sürüm 10.5 ve sonrası, Leopard, Snow Leopard, Lion ve Mountain Lion'u destekler.

### MOBİL:

NetSupport Manager Mobil Kontrol uygun uygulama mağazalarından ÜCRETSİZ olarak indirilebilir.

Daha fazla bilgi için [www.netsupportmanager.com/mobile.asp](http://www.netsupportmanager.com/mobile.asp) adresini ziyaret edin.

### Chrome OS:

NetSupport Manager Kontrol Chrome İstemci için NetSupport Manager uzantısı kullanan Google Chrome OS aygıtlar ile, HTTP üzerinden, iletişim kurabilir.

Daha fazla bilgi için [www.netsupportmanager.com/chrome.asp](http://www.netsupportmanager.com/chrome.asp) adresini ziyaret edin.

## PLATFORM ESNEKLİĞİ



NetSupport Manager'ın geniş çoklu platform desteği Apple Mac ve Linux sistemleri için uzaktan tam kontrol becerileri sunmaktadır. Ağ genelindeki sistemleri tarayın ve bulun, bağlı bütün sistemlerin gerçek zamanlı küçük resim görüntüsüne bakın ve işletim sistemi ve dağıtımına göre aygıtları otomatik olarak gruplayarak anında BT altyapınızın genel bir değerlendirilmesini görün.

iOS ve Android için NetSupport Manager, mevcut NetSupport Manager kullanıcılarına Apple iOS/ Android tablet, akıllı telefon ya da Kindle Fire üzerinden de uzaktan kontrol sağlar.

[www.netsupportmanager.com/resources.asp](http://www.netsupportmanager.com/resources.asp)

Yetkili İş Ortağı:

**NetSupport**

[www.netsupport-inc.com](http://www.netsupport-inc.com)

info@netsupport-inc.com sales@netsupport-inc.com

